

Boîtes à outils thématique : L'intégration sensible au genre

Introduction

Les boîtes à outils thématiques d'IncluCities fournissent des conseils pratiques et testés, ainsi qu'une inspiration visant à aider les villes à atteindre les **standards européens dans les domaines clés de l'intégration des migrants**.

Ces boîtes à outils sont conçues principalement pour les **gouvernements locaux**, et sont particulièrement **utiles pour les petites administrations locales situées en Europe** et au-delà, ainsi que pour les **partenaires** tels que les ONG.

Le contenu de ces boîtes à outils est le résultat d'un élément essentiel du projet IncluCities : le **référentiel** réalisé par sept associations de gouvernements locaux et régionaux et huit villes, avec le soutien du cabinet MigrationWork. Ces référentiels ont permis de définir les programmes de travail de chaque groupe de mentorat.

Dans chaque boîte à outils, vous trouverez un référentiel thématique IncluCities **élaboré à partir de l'analyse à l'échelle européenne de l'expérience des villes sur chacun des thèmes suivants** :

- 1 L'intégration sensible au genre
- 2 Construire une « ville pour tous »
- 3 L'intégration sur le marché du travail
- 4 L'aide à l'apprentissage de la langue

Les référentiels IncluCities sont des critères qualitatifs pour les politiques d'intégration basées sur des bonnes pratiques et des normes acceptées dans toute l'Europe. Il s'agit d'un outil efficace pour l'auto-évaluation et la détermination des d'objectifs.

Ils consistent en un ensemble de **facteurs clés** qui définissent les conditions essentielles de la réussite. Chaque facteur clé est illustré par une section **« pourquoi et comment » et des questions directrices**. Les facteurs clés sont aussi illustrés, lorsque cela est jugé pertinent, par des exemples de bonnes pratiques provenant de villes ou associations jouant le rôle de « mentor » dans le projet.

Des facteurs supplémentaires permettent de préciser le contexte dans lequel la ville évolue.

La conduite d'une évaluation stratégique des besoins des résidents migrants et le développement d'une réponse appropriée et sensible au genre

- 1.** L'évaluation des besoins et la réponse obtenue sont coproduites avec les femmes, les hommes et les jeunes migrants **5**
- 2.** L'évaluation est pilotée par un partenariat multi-acteurs **6**
- 3.** La ville a de bons contacts avec les groupes et réseaux locaux de migrants **7**
- 4.** L'évaluation adopte une approche basée sur les atouts **8**
- 5.** Toutes les données quantitatives nationales, régionales et locales disponibles sont rassemblées et analysées **8**
- 6.** Un large éventail de méthodes de recherche qualitative est utilisé **9**
- 7.** Un plan d'action réaliste et pluridisciplinaire est élaboré **10**
- 8.** La mise en œuvre des actions adoptées est suivie et évaluée, via une approche coproductive **11**

Principe(s) de base

Les populations migrantes sont très diversifiées, ont des atouts culturels et économiques variés, ainsi qu'un éventail de besoins.

Les caractéristiques de ces populations et leurs besoins peuvent changer rapidement, et il est indispensable qu'une ville puisse les évaluer correctement et s'assurer que les services y répondent rapidement.

Une évaluation des besoins coproduite doit conduire à des actions qui répondent aux besoins réels des migrants et contribuent à la justice sociale et à la cohésion communautaire.

Ce référentiel met donc particulièrement l'accent sur les besoins et les atouts des femmes et des filles migrantes. Il a pour but d'aider à identifier et à combler les écarts entre les efforts nationaux, municipaux et de la société civile pour soutenir l'intégration des migrants et les réponses politiques apportées à cet enjeu.

Facteurs contextuels de ce référentiel :

Voici une liste de facteurs qui peuvent affecter la capacité de votre ville à atteindre les objectifs de ce référentiel :

- La répartition des compétences entre les différents niveaux de gouvernement et leur articulation entre elles
- Un cadre politique national ou régional pour l'intégration qui soutient les objectifs d'intégration de la ville
- La situation économique générale, notamment le niveau de chômage
- Les discours et débats nationaux sur la migration
- Le degré de politisation de la question de la migration dans le discours public et le système politique, et la période du cycle électoral
- La disponibilité des données relatives aux populations migrantes et aux minorités ethniques
- La structure de la population migrante (qualifications, démographie, migrants forcés)
- Le budget de la mairie et les ressources humaines disponibles
- La sensibilité relative aux questions d'égalité des sexes et à l'approche de genre au sein de la mairie et des organisations partenaires



1

Facteurs clés

L'évaluation des besoins et la réponse obtenue sont co-produites avec les femmes, les hommes et les jeunes migrants¹

Pourquoi et comment ?

On parle de co-production lorsque des professionnels conçoivent et fournissent des services en collaboration avec des utilisateurs de services et d'autres membres des communautés cibles.

Elle présente de nombreux avantages, tels que : atteindre les groupes cibles et s'appuyer sur leur « expertise par l'expérience », ce qui garantit que les services sont bien conçus pour répondre à leurs besoins, tout en favorisant l'acquisition des compétences et en encourageant la participation civique.

Pour les femmes migrantes, elle peut réduire l'influence d'attitudes paternalistes, comme le fait que des hommes parlent en leur nom. Co-produire une évaluation des besoins est aussi un moyen de s'assurer que des réponses correctes et appropriées soient apportées aux besoins identifiés, y compris à ceux des femmes qui s'expriment rarement sur ces questions délicates ou liées à des traumatismes, tels que les violences domestiques ou l'exploitation sexuelle.

Questions directrices

Comment les femmes, les hommes et les jeunes migrants sont-ils :

- ✓ Inclus dans la gouvernance de l'étude, par exemple dans un comité de pilotage ?
- ✓ Impliqués dans la réalisation de l'étude, par exemple en tant que « chercheurs communautaires » ?
- ✓ Inclus dans le processus de production d'un plan d'action ?
- ✓ Inclus dans les processus de suivi et d'évaluation ?

Exemples de bonnes pratiques

Le **projet CAMIM** de Schaerbeek a mis les primo-arrivants au cœur d'un processus de réflexion.

¹ Dans le Plan d'action de l'UE pour l'intégration et l'inclusion https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/pdf/action_plan_on_integration_and_inclusion_2021-2027.pdf

2

Facteurs clés

L'évaluation est pilotée par un partenariat multi-acteurs



Pourquoi et comment ?

Les parties prenantes qui pilotent l'étude devraient inclure des représentants de tous les services concernés, notamment ceux liés aux principaux facteurs d'intégration (éducation, emploi, soins de santé et logement) ², ainsi que des représentants d'organisations de la société civile, d'universités locales et des migrants eux-mêmes.

La coproduction de connaissances peut être source d'innovation et contribuer à améliorer la qualité des services. Pour ce faire, il est nécessaire de construire un réseau, basé sur la confiance et la réciprocité et sur la reconnaissance de la contribution que tous les partenaires peuvent apporter.



Questions directrices

- ✓ La ville a-t-elle identifié les services les plus utilisés par les migrants, en particulier les femmes migrantes, et les a-t-elle invités à se joindre au partenariat ?
- ✓ La ville a-t-elle identifié les services qui semblent être sous-utilisés par les personnes migrantes compte tenu de leurs caractéristiques et les a-t-elle invités à se joindre au partenariat ?
- ✓ La ville a-t-elle recensé les principales parties prenantes internes et externes ?



3

Facteurs clés

La ville a de bons contacts avec les groupes et réseaux locaux de migrants



Pourquoi et comment ?

Certaines villes disposent de conseils de migrants ou de forums consultatifs officiels.

Si ce n'est pas le cas, la ville devrait identifier les groupes locaux de migrants et leurs réseaux et établir une relation de travail de confiance, afin que l'approche de co-production soit efficace.



Questions directrices

- ✓ La ville dispose-t-elle d'un forum consultatif de migrants ?
- ✓ Des moyens créatifs de s'engager auprès des populations migrantes ont-ils été identifiés ?
- ✓ Comment atteindre directement les femmes sans l'intermédiaire des hommes, afin que leur parole soit exprimée sans intermédiaire ?
- ✓ Comment peut-on atteindre et faire participer les femmes et les hommes migrants sans papiers ?
- ✓ Un environnement sûr et respectueux a-t-il été instauré pour encourager la participation ?



Exemples de bonnes pratiques

L'ONG [Minderhedenforum](#), basée à Bruxelles, a ouvert une antenne à Anvers et la ville a reconnu le Forum comme une organisation indépendante et une voix pour les minorités ethniques.



4 Facteurs clés

L'évaluation adopte une approche basée sur les atouts



Pourquoi et comment ?

L'idée centrale de la co-production est que « les personnes qui utilisent les services sont des ressources cachées, et non des freins au système, et qu'un service qui ignore cette ressource ne peut être efficace ³ ».

Une approche basée sur les atouts valorise les capacités, les compétences, les connaissances, les connexions et le potentiel d'une communauté. Les bénévoles, y compris les bénévoles migrants, peuvent constituer ces atouts cachés. Des techniques, telles que la cartographie des actifs, peuvent être utilisées.



Questions directrices

✓ L'analyse des besoins vise-t-elle à identifier les atouts que les migrants apportent et la manière dont ils profitent à la ville, autant que leurs besoins ?



Exemples de bonnes pratiques

L'initiative **Neue Nachbarn** (« nouveaux voisins ») à Arnsberg, en Allemagne, est une initiative dirigée par des migrants/réfugiés qui montre que les migrants ne sont pas des bénéficiaires passifs de ressources, mais des membres actifs d'une communauté solidaire.

5 Facteurs clés

Toutes les données quantitatives nationales, régionales et locales disponibles sont rassemblées et analysées



Pourquoi et comment ?

L'UE dispose d'un ensemble commun d'indicateurs d'intégration, bien que tous les États membres n'en rendent pas compte systématiquement. Les données sont fragmentées et des lacunes en matière de connaissances subsistent, notamment au niveau local.



Questions directrices

- ✓ Existe-t-il des données à l'échelle de la ville/région pour élaborer à la fois la conception et au suivi des actions ?
- ✓ S'il y a déjà de bonnes sources de données, incluent-elles l'expérience vécue des migrants ?

3 Boyle et Harris. 2009. Le défi de la co-production. NEF et NESTA. P11.
<https://www.nesta.org.uk/report/the-challenge-of-co-production/>



6

Facteurs clés

Un large éventail de méthodes de recherche qualitative est utilisé



Pourquoi et comment ?

Un large éventail de méthodes peut être utilisé pour explorer les besoins et les atouts des migrants, les obstacles qu'ils rencontrent pour accéder aux services, les lacunes potentielles, ainsi que leurs forces et faiblesses.

Les méthodes que les prestataires de services et les autres parties prenantes peuvent utiliser sont les suivantes : enquêtes en ligne, discussions de groupe et entretiens.

La recherche communautaire reposant sur des méthodes participatives peut permettre aux migrants de partager leurs expériences et leurs points de vue lorsqu'elle est menée dans un endroit approprié et dans leur propre langue, si nécessaire.



Questions directrices

- ✓ Quelles sont les méthodes de recherche appropriées pour les prestataires de services et les autres parties prenantes ?
- ✓ La ville dispose-t-elle du temps, des ressources et de l'engagement nécessaires pour se lancer dans la recherche communautaire ?
- ✓ Comment adapter les méthodes participatives au contexte spécifique de la ville ?



Exemples de bonnes pratiques

Voici quelques exemples de méthodes participatives :

- Des exercices de cartographie (Où les migrants se sentent-ils en sécurité ou non ? Connaissent-ils bien la ville ?)
- Cartes mentales des services clés ; arbres à problèmes (par exemple, pour décrire les défis à relever en arrivant dans la ville et les solutions possibles)
- Cartes des atouts (pour les individus et les communautés)



7

Facteurs clés

Un plan d'action réaliste et pluridisciplinaire est élaboré



Pourquoi et comment ?

Des actions doivent pouvoir être identifiées pour chacune des parties prenantes et peuvent être spécifiques et dotées de ressources, si nécessaire.

Celles qui concernent les femmes et les filles migrantes sont susceptibles de relever de trois domaines principaux :

1. l'intégration sociale
2. la discrimination et les droits
3. l'aide à l'emploi⁴

Il est probable que les initiatives visant à faciliter l'intégration sociale et l'emploi doivent être mises en cohérence avec les stratégies et actions de lutte contre le racisme et la discrimination raciale.



Questions directrices

- ✓ Les actions convenues correspondent-elles aux besoins identifiés ?
- ✓ Le lien entre les actions et les résultats souhaités est-il clair ?
- ✓ Les actions ont-elles un calendrier précis ?
- ✓ Est-ce que l'on sait clairement qui est responsable de chaque action ?
- ✓ Des ressources sont-elles disponibles pour financer les actions, le cas échéant ?

4 Intégration des femmes migrantes. EWSI, 2018
<https://ec.europa.eu/migrant-integration/feature/integration-of-migrant-women>



Facteurs clés

La mise en œuvre des actions adoptées est suivie et évaluée, *via* une approche de co-production

Pourquoi et comment ?

L'évaluation est nécessaire pour garantir que les actions résultant de l'évaluation des besoins sont mises en œuvre efficacement et que les services sont améliorés grâce au processus.

L'évaluation fait partie de la mise en place d'une culture d'apprentissage institutionnel, dans laquelle les politiques et les services sont adaptés pour répondre au mieux aux besoins locaux.

L'implication des partenaires externes, des communautés locales et des migrants dans le suivi et l'évaluation (avec des ressources appropriées) augmente la crédibilité des actions et peut générer de nouvelles idées, apporter de nouvelles ressources et établir de nouvelles méthodes de communication.

Questions directrices

- ✓ Comment la ville peut-elle savoir si elle a atteint les objectifs des actions résultant de l'évaluation des besoins ?
- ✓ La ville dispose-t-elle d'un moyen pour contrôler de manière indépendante la progression de ses actions et pour déterminer ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas ?
- ✓ À quelle fréquence ces progrès sont-ils revus ?
- ✓ A-t-elle une idée claire des « indicateurs de réussite » de ces actions ?
- ✓ Les indicateurs sont-ils significatifs pour les migrants eux-mêmes ?
- ✓ Peuvent-ils être sélectionnés/testés conjointement (par exemple via des groupes de discussion, etc.) avec un panel de membres de la communauté ?

La ville Saint-Jean-de-la-Ruelle, l'Association française du Conseil des communes et régions d'Europe (AFCCRE), et le mentor Ville de Bruxelles, et l'Association des Municipalités de la Région de Bruxelles-Capitale (BRULOCALIS) ont contribué à la rédaction de ce référentiel thématique.



Le Conseil des communes et régions d'Europe (CCRE) est la plus ancienne et la plus grande association européenne de gouvernements locaux et régionaux. Elle fédère plus de 60 associations nationales de municipalités et de régions de 40 pays européens. Ensemble, ces associations représentent quelque 100 000 gouvernements locaux et régionaux. www.cemr.eu

includities

Le projet **IncluCities** IncluCities (2020-2023) vise à améliorer l'intégration des ressortissants de pays tiers dans les villes de taille moyenne grâce à une coopération entre villes. Huit municipalités, ayant des degrés divers d'expérience en matière d'intégration, et leurs associations nationales de collectivités locales et régionales participent au projet, dirigé par le CCRE et financé par l'AMIF. www.Includities.eu



MigrationWork est un cabinet de conseil à but non lucratif qui aide les communautés, les praticiens et les décideurs politiques à aborder la migration de manière à progresser vers l'intégration. MW a acquis une longue expérience dans l'organisation de l'apprentissage mutuel entre les praticiens locaux à travers l'Europe. Son travail à l'échelle européenne est indépendant, fondé sur des preuves et s'appuie sur une expérience combinée de travail avec les processus de migration, son contexte politique et ses défis pratiques. www.migrationwork.org



Principales sources utilisées

- Commission européenne, Dossier technique FSE N°4. Coproduction : Renforcer le rôle des citoyens dans la gouvernance et la prestation de services, 2018.
https://ec.europa.eu/esf/transnationality/filedepot_download/1145/1723
- Commission européenne, Plan d'action de l'UE pour l'intégration et l'inclusion, Commission européenne, Nov 2020.
https://ec.europa.eu/homeaffairs/sites/homeaffairs/files/pdf/action_plan_on_integration_and_inclusion_2021-2027.pdf

Partenaires



INLUCITIES
CCRE-CEMR
Conseil des Communes et Régions d'Europe
1 Square de Meeûs
B - 1000 Bruxelles

 @InlucitiesEU  @IncluCitiesCEMR

www.inlucities.eu

InluCities a reçu un financement de la Commission européenne, DG de la migration et des affaires intérieures, par le biais de l'AMIF - Fonds pour l'asile, la migration et l'intégration.



Co-funded by
the European Union

