

## IncluCities

### Programme de la 2<sup>ème</sup> Visite d'étude – Ville de Bruxelles

#### Contexte et objectifs

Au cours de la dernière décennie, les flux migratoires ont transformé les villes à travers l'Europe, mobilisant les autorités locales et régionales dans l'accueil et l'inclusion des personnes migrantes et réfugiées, afin de répondre aux besoins spécifiques et aux défis de ces dernières liés à leur installation dans un nouveau pays d'accueil.

Le projet IncluCities, initié par le Conseil des Communes et des Régions d'Europe (CCRE), avec le soutien de la Commission européenne via le Fonds pour l'Asile, la Migration et l'Intégration (FAMI), a pour objectif principal d'améliorer l'inclusion des personnes ressortissantes de pays tiers grâce à une coopération *city-to-city* de huit Villes et de sept associations locales (Belgique [Région de Bruxelles et Région Flamande], France, Italie, Espagne, Lettonie, Grèce) et à l'échange de connaissances et d'expériences (processus de mentorat entre villes « Mentor/Mentee »). Le projet, qui a débuté en 2020, se poursuivra en principe jusqu'à la fin de l'année 2022, en collaboration avec des experts de MigrationWork.

Dans ce cadre, la Ville de Bruxelles (Mentor) et la ville de Saint Jean de la Ruelle (Mentee), respectivement accompagnées par Brulocalis (Association de la Ville et des communes de Bruxelles) et l'AFCCRE (Association française du Conseil des Communes et Régions d'Europe), ont été associées dans un tandem afin de travailler sur une thématique définie ensemble, à l'occasion de leurs échanges.

Ce programme de mentorat permettra à Saint-Jean-de-la-Ruelle de produire un plan d'actions et de conduire une « **Evaluation stratégique des besoins des personnes migrantes et de développer une réponse appropriée, sensible au genre** » avec l'objectif d'améliorer l'accueil, l'accès aux services de base et la participation à la vie locale des personnes migrantes résidant sur son territoire.

Les **3 et 4 mai 2021**, une première visite d'études virtuelle s'est déroulée à Saint Jean de la Ruelle au cours de laquelle les partenaires du projet en collaboration avec les acteurs locaux concernés ont partagé les premiers éléments d'un état des lieux de la situation et des besoins des personnes migrantes autour de six enjeux thématiques : *la précarité, la santé, l'emploi, le logement, la participation à la vie locale ainsi que la place des femmes et les enjeux spécifiques*.

C'est dans ce contexte que la Ville de Bruxelles accueille Saint Jean de la Ruelle, lors de cette seconde visite d'études des **25 et 26 novembre** afin de partager ses expériences, les bonnes pratiques, les projets et actions concrètes mises en place par son Bureau d'accueil pour primo-arrivants, BAPA BXL, les différents services de la Ville et les partenaires associatifs en matière d'accueil, de participation à la vie à la vie locale, des personnes primo-arrivant.e.s et migrant.e.s. et autres enjeux thématiques susmentionnés.

Par ailleurs, en filigrane des échanges de ces deux journées, une attention sera portée à la dimension genre et aux projets liés aux femmes d'une part ; à la voix des personnes migrantes et à la coproduction des projets et les services d'autre part.



Parmi les personnes présentes lors de nos échanges, nous aurons le plaisir d'accueillir :

- **Faouzia HARIKHE**, Echevine de l'Instruction Publique, de la Jeunesse et des Ressources humaines à la Ville de Bruxelles, Présidente de BAPA BXL (le 26 novembre)
- **Christophe CHAILLOU**, Maire de Saint Jean de la Ruelle et Directeur de l'Association française du Conseil des Communes et Régions d'Europe - AFCCRE ( le 25 novembre) ;
- **Fabien RIVIÈRE-DA SILVA**, Adjoint au Maire de Saint Jean de la Ruelle, Délégué aux Solidarités
- **Vincent DELAUNEY**, Directeur du Centre communal d'action social et de l'Emploi
- **Valérie LOIRAT**, Pôle Institutions, Plaidoyer et Citoyenneté AFCCRE
- **Maria Grazia MONTELLA**, Chargée de projets IncluCities et coordinatrice de la Task Force sur la Migration au CCRE
- **Jean-Michel RENIERS**, Responsable du Département Développement Durable à BRULOCALIS en charge d'IncluCities
- **Justyna PODRAZKA**, Chargée de projets IncluCities à BRULOCALIS
- **Richard WILLIAMS**, Consultant à Migration Work

[www.inclucities.eu](http://www.inclucities.eu)



2



Co-funded by  
the European Union



Local & Regional Europe  
L'Europe locale & régionale



## JOUR 1 – jeudi 25/11/2021

Matinée : BAPA BXL, Boulevard Pachéco, 34 (5<sup>e</sup> étage) à 1000 Bruxelles

**9h00** - Accueil des participant.e.s autour d'un café

**9h15** - Mot de bienvenue et présentation du programme (Christelle Sermon, *directrice de l'ASBL BAPA BXL*)

**9h20** - Le parcours d'accueil pour primo-arrivants à BAPA BXL, Bureau d'Accueil pour primo-arrivants ( intervenants : Christelle Sermon et son équipe)

- Thématiques : Le parcours d'accueil ( Missions, approche transversale de l'accueil et de l'inclusion des primo-arrivants - Précarité, Séjour, Logement, Emploi et formations, Santé et santé mentale, Participation à la vie locale et l'accès aux services de base, Place des femmes et enjeux spécifiques, Langue et Interprétariat social, etc ; Projets)
- Echanges, questions-réponses

**10h30** - Pause café

**10h45** - PRECARITE : Présentation du CPAS (Centre Public d'Action Sociale) (intervenant : Thierry TIMMERMANS, Directeur général DCO Etudes, *Fundraising and Partnerships, CPAS de la ville de Bruxelles*):

- Thématiques : missions du CPAS, approche transversale - Précarité, Logement, Santé, Formations linguistiques, Médiation de dettes, Energie, Culture, etc ; projets spécifiques)
- Echanges, questions-réponses

**12h00** - LANGUE et Interprétariat social (intervenant : Nicolas BRUWIER, *responsable des relations extérieures et de la qualité, SETIS Bxl asbl*)

- Présentation, Echanges, questions-réponses

**12h45 – pause déjeuner**

[www.inclucities.eu](http://www.inclucities.eu)    

3





Après-midi : FOCUS EMPLOI ET FORMATION (*lieu à confirmer: Tour Astro Actiris / OU BAPA BXL*)

---

**14h :** Accueil des participant.e.s

- Présentation des services d'Actiris et des projets spécifiques (intervenante : Véronique ROYEN, *gestionnaire de projets de partenariats, Actiris*)
- Présentation de la Maison de l'emploi et projets liés à l'emploi par la Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles ( intervenante : Virginie Vandermeir, *Chargée de projets, Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles*)
- Présentation des projets de la Mission locale de la Ville de Bruxelles (intervenante : Anne BARRES, *Agent de développement, Mission locale pour l'emploi de la Ville de Bruxelles asbl*)

Pause café

- Présentation des services et projets du CIRE (équivalences des diplômes, etc) (Intervenante : Sylvie DE TERSCHUEREN, *Service Etudes et Politique, CIRE asbl*)
- Echanges, questions-réponses avec les intervenants
- Visite de la Cité des métiers et des différents services (à confirmer)

**17h /17h30** – Echanges et retours sur la journée

**17h30 :** fin de la journée

[www.inclucities.eu](http://www.inclucities.eu)    

4





## JOUR 2 – vendredi 26/11/2021

Matinée : BAPA BXL, Boulevard Pachéco, 34 (5<sup>e</sup> étage) à 1000 Bruxelles

9h00 - Accueil des participant.e.s autour d'un café

9h10 - FOCUS PARTICIPATION A LA VIE LOCALE

- Intervention de BRAVVO asbl sur les services et projets (intervenant )
- Intervention de la Cellule Egalité des chances de la Ville de Bruxelles (Intervenante : Elisabeth HAUTIER, *Coordinatrice de projets, Cellule Egalité des Chances de la Ville de Bruxelles*)
- Echanges, questions-réponses

10h10 - FOCUS LA PLACE DES FEMMES

- Intervention de la cellule Egalité des chances de la ville de Bruxelles (Intervenante : Elisabeth HAUTIER, *Coordinatrice de projets, Cellule Egalité des Chances de la Ville de Bruxelles*)
- Echanges, questions-réponses

10h40 Pause café

10h50 - FOCUS SANTE et SANTE MENTALE

- Intervention d'une association ou d'un professionnel spécialisé en santé mentale des migrants)
- Echanges, questions-réponses

11h30- Échanges avec Madame Faouzia HARICHE, *Echevine de l'Instruction Publique, de la Jeunesse et des Ressources Humaines de la Ville de Bruxelles, Présidente du BAPA BXL*





## Midi et après-midi (BAPA BXL, Boulevard Pachéco, 34 (RDC) à 1000 Bruxelles )

---

### 12h30 – 14h45 :

- « Walking lunch »
- Rencontres des partenaires - échanges informels - stands ( intervenants et associations en lien avec les thématiques des deux journées, équipe de BAPA BXL )

### 14H45-15h00 – Fin de la journée et conclusions

[www.inclucities.eu](http://www.inclucities.eu)    

6



Co-funded by  
the European Union



Local & Regional Europe  
L'Europe locale & régionale